



Com Hem AB i Rydebäck

Sedan starten av kabel-tv i Rydebäck på slutet av 80-talet har utvecklingen gått framåt i raska steg.

Från början fanns en huvudcentral enbart för Rydebäck. Från denna huvudcentral drogs det ledningar (koaxialkabel) till samtliga fastigheter och samfälligheter.

Idag är Rydebäck ansluten till Com Hems fiber/koaxial-nät. Huvudcentralen är numera utbytt och matad med fiber från Helsingborgs Huvudcentral, som i sin tur är ansluten via fiber till Com Hems Play-Out i Stockholm. Com Hem har idag ett rikstäckande fibernät till cirka 80 större städer i Sverige.

I Rydebäck är även de gamla koaxialkablarna i gatorna delvis utbytta mot fiber och anslutningen sker i fibernoder. Dessa investeringar/uppgraderingar står Com Hem för och underhålls efterhand som våra tjänster blir fler och antalet kunder ökar. Merparten av de fastigheter som är anslutna till Com Hem i Rydebäck har valt att uppgradera sina fastighetsnät till "3-hål i väggen", vilket innebär att de boende kan ta del av och välja bland alla de tjänster Com Hem erbjuder.

Com Hem – ett säkert val

Signalerna i Com Hems nät är både digitala och analoga. Det gör det lättare för oss att möta de olika krav som de boende ställer på våra tjänster. Vissa vill ha det senaste med 200 Mbit/s bredband och On Demand-tjänster på TVn. Andra vill bara kunna ringa till en låg kostnad och se på grundutbudet. Med en kapacitet på 5 000 Mbit/s och möjlighet att distribuera tjänster via såväl IP som DVB-C eller analogt finns alla möjligheter att växa. Med en anslutning till Com Hems kommunikationsnät har ni en kraftfull, trygg och flexibel infrastruktur.

TV med oslagbar valfrihet

Fördelarna med Com Hems digital-TV är många och övertygande. Mer än 140 kanaler med bättre ljud och bild, framförallt med HD TV. Den viktigaste fördelen är dock möjligheten att själv styra över sitt TV-tittande med On Demand-tjänsterna. Com Hem har inga bindningar till företag som producerar innehåll och kan därför sända alla de kanaler som boende vill ha. Men vi vet att många boende fortfarande föredrar traditionell analog TV. Därför har vi, till skillnad från de flesta andra operatörer, valt att fortsätta att erbjuda ett starkt analogt TV-utbud. Com Hem erbjuder idag ett antal olika modeller av boxar till TV-apparaten, men den stora fördelen är att merparten av alla nya TV-apparater som säljs idag innehåller standarden DVB-C, vilken Com Hem använder. Detta innebär att ni med hjälp av en TV-modul slipper en separat box, sladdar och dubbla fjärrkontroller.

Grundutbud av TV-kanaler

Samtliga hushåll har tillgång till Com Hems grundutbud av TV-kanaler utan digitalbox.

Grundutbudet består av Sveriges mest populära TV-kanaler:



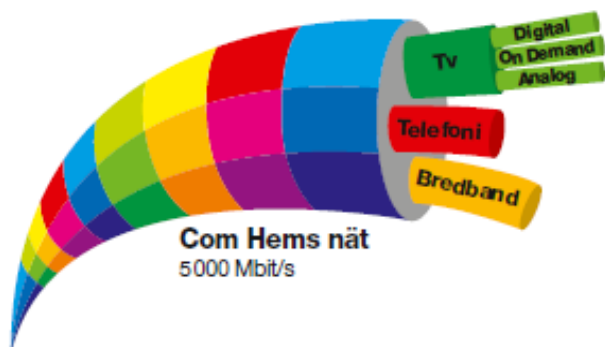
För att ge de boende möjligheten att upptäcka fördelarna med digital-TV får de även tillgång till ett antal fria digitala kanaler som kan ses utan abonnemang.



Det enda som krävs är en Com Hem-godkänd digital mottagare (separat box eller inbyggd i platt-TVn).



com hem



Com Hems Fiber/koax nät har idag en kapacitet på 5000 Mbit/s. Kapaciteten används för följande tjänster: Telefoni, Bredband, Analog-TV, Digital-TV, HD TV och TV On Demand. Respektive tjänst påverkar ej varandras kapacitet.

On Demand

Med On Demand ges möjligheten att på ett enkelt sätt ta makten över TVn och få mer kvalitetstittande. Starta om TV-program under pågående sändning, hyr filmer i Videobutiken eller se redan sända TV-program från kanalernas Play-utbud.

Fast och Mobilt Bredband

Bredband är en bastjänst i svenska hushåll idag och användandet ökar hela tiden. Com Hem erbjuder tjänster med flera olika bredbandshastigheter från 10–200 Mbit/s. En praktisk tillvalstjänst är Mobilt Bredband för den som vill kunna surfa utanför hemmet.

Telefoni

De boende som väljer vår telefoni får billigare telefonräkningar och lägre abonnemangsavgifter. Man behöver varken byta telefonnummer eller telefon.

Com Bo – Tag 3 betala för 2

Låt oss bli din leverantör av samtliga tre tjänster så bjuder vi på det billigaste grundabonnemanget.

Fastighetstjänster

Med Fastighetstjänster löser ni kommunikationen för fastighetsdrift och elektroniska lås mm.

Serviceåtagande

Com Hem har ett helhetsåtagande när det gäller distributionen. Det innebär att felanmälan görs till oss. Boende kan göra felanmälan dygnet runt.

Kundservice

Boende som vill teckna abonnemang, veta mer om våra tjänster, göra felanmälan etc ringer kundservice på 0771-55 00 00 (www.comhem.se).

Fakta om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av TV, bredband och telefoni. Cirka 40 procent (1,76 miljoner) av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste TV-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni. Företaget grundades 1983, har cirka 650 anställda och huvudkontor i Stockholm.