

NU DIGITALISERAR VI ERT TV-UTBUD

Tillsammans möjliggör vi att tv-utbudet i er fastighet blir helt digitalt. Det ger tillgång till fler populära kanaler digitalt med en förbättrad kvalitet i bild och ljud. Det förbereder även för en framtida full digitalisering av ert nät och i och med det även möjligheten att utöka breddbands- kapaciteten ytterligare. Under de första sex månaderna kommer tv-utbudet att finnas både analogt och digitalt, för att sedan övergå till att endast finnas digitalt.

Digitaliseringen är en av de starkaste förändringskrafterna i dagens samhälle. Utvecklingen pågår ständigt och ger oss förutsättningar att förändra hur vi kommunicerar med varandra och hur vi konsumerar underhållning. Vi på Com Hem strävar efter att låta så många som möjligt dra nytta av den digitala utvecklingen och vill bidra till digital livskvalitet bland hushåll, företag och samhället i stort. Sedan starten 1999 har Com Hem utvecklat bredbandstjänster och fortsätter på samma sätt att kontinuerligt uppgradera vårt nät till den senaste bredbandstekniken. Det ger Com Hem-hus mer kapacitet och högre hastigheter än vad som tidigare varit tillgängligt på den svenska bredbandsmarknaden.

Vad händer nu?

Förändringen i er fastighet sker Vecka 7. Då utökas det Digitala Grundutbudet till att innehålla SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV12 och Axess TV. Det Analoga Grundutbudet minskas (TV10, Kanal 11, Fox och TLC utgår) för att spegla det Digitala Grundutbudet under en period (Axess TV förblir dock endast digital) för att sedan tillsammans med FM-radio släckas från och med Vecka 19.

Information till de boende

Cirka 40 procent av alla boende har redan ett digital-tv-abonnemang hos Com Hem, övriga boende kan behöva byta källa på sin tv för att kunna se kanalerna digitalt. Com Hem skickar ut brev med information till samtliga registrerade kunder. De som inte är kunder hos Com Hem försöker vi nå via deras folkbokföringsadress. Du som fastighetsägare/medlem i styrelse kan även förmedla övergripande information i exempelvis trapphus, med ett material som levereras till dig cirka två veckor innan förändringen sker i er fastighet.

Vid frågor

På comhem.se/fastighetsagare/digitalisering hittar du svar på många frågor. Du kan även kontakta vår Fastighetsägarservice via mejl fastighetsagare@comhem.com eller på telefon 90 333, med öppettider vardagar klockan 08.00-16.30.

Med vänlig hälsning

Stefan Trampus
Försäljningsdirektör
Com Hem